

Etički kodeks Hrvatske udruge doula

I. Pravila ponašanja

A. *Prikladnost/pristojnost.* Doula je dužna održavati visoke standarde osobnog ponašanja u svojstvu ili ulozi doule. Doula ima znanje o podršci prije, tijekom i nakon poroda, informirana je, praktična, pouzdana, dobro organizirana, spremna za suradnju, fleksibilna, osjetljiva, brižna, empatična i ne osuđuje.

B. *Kompetencija i profesionalni razvoj.* Doula je žena koja je svoj status doule stekla završenim treningom za doule i teži tome da razvija svoju vještinu kroz stručnu praksu i daljnje obrazovanje. Članica je Hrvatske udruge doula, srodnih organizacija i udruga te djeluje u suradnji i skladu s ostalim doulama.

C. *Integritet.* Doula djeluje u skladu s najvišim standardima profesionalnog integriteta.

II. Odgovornost prema klijenticama

A. *Interes klijentica je prioritet.* Svaka doula ima odgovornost prema klijentici i primarno djeluje u interesu i dobrobiti svojih klijentica.

B. *Prava i povlastice klijentica.* Doula je dužna uložiti sve napore u cilju izvršenja volje svojih klijentica.

C. *Povjerljivost i privatnost.* Doula je dužna poštivati privatnost klijentica i držati u tajnosti sve informacije dobivene tijekom profesionalne usluge koju je obavljala. Sve fotografije koje su nastale tokom podrške doule vlasništvo su klijentice. Doula mora dobiti pisano dopuštenje ako želi objaviti te fotografije. Sa pisanim dopuštanjem doula smije objaviti fotografije mjesec dana nakon poroda, ne prije.

D. *Obveza doule je služiti.* Dužnost doule je da svakoj svojoj klijentici pruži podršku pri porodu, omogući da klijentica donosi vlastite odluke te joj pravovremeno osigura za nju važne informacije i podatke i izradi potrebne upute u dogovoru sa klijenticom.

E. *Odgovornost doule kao zdravstvene podrške.* Doula nije dio medicinskog osoblja, ne obavlja kliničke i medicinske postupke, ne dijagnosticira, ne daje savjete koji su odgovornost i nadležnost liječnika čak ni ako je po struci medicinskog usmjerenja. Ako je doula po struci terapeut bilo kojeg usmjerenja, a to koristi kao doula, bitno je da u pristupu klijentici jasno odijeli svoje uloge.



F. *Pouzdanost*. Nakon sklapanja ugovora s klijenticom i za sve vrijeme njegova trajanja, obveza je doule da savjesno i dosljedno dogovoru s klijenticom obavlja dogovorene aktivnosti.

G. *Novčana naknada*. Pri dogovoru s klijenticom, doula mora jasno navesti iznos naknade za uslugu koju obavlja te klijentici jasno predočiti usluge koje pruža za određenu naknadu, uvjete plaćanja i uvjete eventualnog povrata novca.

III. Etička odgovornost Doule prema kolegicama

A. *Poštovanje, Poštenje i Ljubaznost*. Doula je dužna svoje kolegice tretirati s poštovanjem, ljubaznošću, s poštenjem i u dobroj namjeri.

B. *Odnos prema klijentima kolegica*. Odnos doule prema klijentima svoje kolegice je isključivo odgovoran i profesionalan.

IV. Etička odgovornost struke Doula

A. *Održavanje integriteta struke*. Dužnost je svake doule podržati i raditi na unaprjeđenju vrijednosti, etike, znanja, ciljeva i svrhe profesije.

B. *Istinitost u predavljanju javnosti*. Svaka je doula dužna u svojem osobnom predavljanju služiti se istinitim podacima o svojim vještinama i iskustvu.

V. Etička odgovornost društva

A. *Promicanje skrbi za majku i dijete*. Doula je dužna promicati sve što je u dobrobiti općeg zdravlja žena i njihove djece, te također i sve što je u dobrobiti općeg zdravlja vlastite obitelji i prijatelja doule.

Potpisivanjem ovog dokumenta izražavam svoje slaganje sa svim točkama Etičkog kodeksa Hrvatske udruge doula.

Ime i prezime

Potpis

Mjesto i datum