

Hrvatska Udruga Doula

Nježna podrška svakoj obitelji

STRATEŠKI PLAN HRVATSKE UDRUGE DOULA 2024. - 2028.

● Uvod	1
● Svrha djelovanja organizacije	2
● Analiza okruženja za djelovanje organizacije	4
● Strateški ciljevi i smjernice	6
● Zaključak	8

Zagreb, 29 srpanja 2024.

UVOD

U osnutku Hrvatske udruge doula leži strast i predanost nekoliko entuzijastičnih žena predvođenih Ninom Kanešić (tada Novotni) koja je nakon doula obuke u Beogradu 2013. godine dovela prvu DONA International obuku u Hrvatsku. Trenerica iz Budimpešte, Réka Dézsi je tada u Darovaru educirala prvu generaciju doula od kojih je osam doula činilo prvo članstvo Udruge.

Svojim radom Udruga nastoji poboljšati položaj svojih članica u zajednici, podignuti svijest javnosti o važnosti podrške majkama i obiteljima tijekom trudnoće, poroda i babinja. Udruga djeluje i okuplja članice doule u čitavoj RH kojima je cilj promoviranje uloge doula i njihovo educiranje, promicanje i poticanje javne svijesti o prednostima i važnosti prirodnog porođaja, jačanje javne svijesti o utjecaju načina rađanja na društvo u cjelini, promicanje pozitivne percepcije porođaja kao prirodnog, transformirajućeg i osnažujućeg iskustva za ženu (i muškarca), zalaganje za pozitivna iskustva rađanja, promicanje uloge informirane žene koja ima izbor pri porodu, promicanje potrebe za psihofizičkom pripremom za porod, poticanje suradnje između doula i trudnica.

Hrvatska udruga doula je dosad imala izrađen Strateški plan za period od 2016. do 2018. godine.

Proces izrade Strateškog plana za period od 2024. do 2028. godine pripremila je i vodila Tea Vidović Dalipi, članica udruge.

Strateškom planiranju prethodili su:

- Individualni razgovor s predsjednicom Hrvatske udruge doula, Anitom Budak,
- Online upitnik za članice Hrvatske udruge doula kojeg je ispunilo 18 članica,
- Mapiranje potreba i očekivanja na temelju prikupljenih informacija.

Strateško planiranje organizirano je u formi dvodnevne radionice u kojoj je sudjelovalo 13 osoba u prostorijama udruge na adresi Mesnička 3, Zagreb.

SVRHA DJELOVANJA ORGANIZACIJE

❖ VIZIJA HRVATSKE UDRUGE DOULA

Doula za svaku osobu koja je želi!

❖ MISIJA HRVATSKE UDRUGE DOULA

Hrvatska udruga doula teži postavljanju standarda za djelovanje doula kao i podržavanje tog djelovanja u zajednici, s ciljem ostvarenja poroda kao ključnog iskustva žene i obitelji. Pri tom djelovanju, ključno je informiranje javnosti o važnosti porođajnog iskustva te neosuđujuća podrška ženi u periodu tranzicije u majčinstvo.

❖ VRIJEDNOSTI HRVATSKE UDRUGE DOULA

Vrijednosti su zajedničkim snagama definirale članice udruge koje su ispunile upitnik i/ili sudjelovale na dvodnevnoj radionici strateškog planiranja. Važno je da sve članice imaju razumijevanje što točno znači svaka vrijednost u formi riječi koju smo istakle te smo u svrhu boljeg razumijevanja svake vrijednosti istakle citate iz upitnika.

- ZAJEDNIŠTVO

To što je mjesto za edukaciju, okupljanje i podršku/superviziju među doulama te informiranje javnosti.

Jedinstvo, želja za radom, dobrobiti i pružanjem kvalitetne podrške i kolegicama i trudnicama.

Kao udruga ne tapkamo u mjestu, već iz godine u godinu idemo prema naprijed.

- PROFESIONALNOST

Transparentnost, aktivno djelovanje kroz projekte i edukacije, redovito održavanje supervizija za sve članice.

Predanost primjeni etičkih načela, kvaliteti i vlastitim vrijednostima.

- **KOMUNIKACIJA**

Otvorena i dvosmjerna komunikacija.

Pristupačnost članica, obilje informacija, nepristran pristup.

Iskustva i pomoć ako se dogodi neka komplikacija između klijenata ili sustava. Povezivanje između članica. Uvijek pozitivna okolina i bez drame između članica (što je izuzetna rijetkost u udrugama).

- **RAZNOLIKOST**

Raznolikost rada doula i njihovih osobina.

Ne osuđujuća podrška.

- **NE OSUĐUJUĆA PODRŠKA**

Pružiti ženi osjećaj viđenosti i podržanosti u smislu nesputavajuće i tihe prisutnosti.

Podrška koja je informativna, fizička, emotivna i individualizirana.

- **APOLITIČNOST**

Djelovanje u zajednici bez utjecaja političkih ideja. Neiskazivanje simpatija ili kritika nekoj političkoj stranci ili opciji već djelovanje kroz prizmu mogućih rješenja problemu.

ANALIZA OKRUŽENJA ZA DJELOVANJE ORGANIZACIJE

Prilikom izrade analize okruženja za rad organizacije korištena je SWOT metoda koja za svoj cilj ima obuhvatiti sljedeće segmente okruženja djelovanja: snage, slabosti, prilike i prijetnje. Pritom se snage i slabosti odnose na unutarnje dimenzije (fokusravajući se na samu organizaciju), a prilike i prijetnje na vanjske dimenzije (fokusravajući se na okolinu). U izradi analize sudjelovale su sve članice koje su bile pristune na strateškom planiranju, a korišteni su podaci prikupljeni kroz upitnik.

S (strength) - snage	W (weaknesses) - slabosti
O (opportunities) - prilike	T (threats) - prijetnje

1. SNAGE:

- Raznolikost: različite pozadine doula, različita životna doba, različite profesije, prisutnost u različitim regijama Hrvatske, različita životna iskustva,
- Međusobno uvažavanje, podrška i otvorena komunikacija,
- Kontinuirana edukacija i rad na razvoju svake doule individualno,
- Strukturiranost i organiziranost,
- Adekvatan prostor za rad i druženje.

2. SLABOSTI:

- Centraliziranost: edukacije su dostupne samo u Zagrebu, interakcija uživo se odvija samo u Zagrebu, druge regije nemaju kapaciteta,
- Slaba medijska vidljivost,
- Neprepoznavanje prave uloge doule u javnosti,
- Manjak kontinuiranog financiranja,

- Nestabilnost u stalnim prihodima,
- Preopterećenost pojedinki koje najviše potežu za samu udruhu.

3. PRILIKE:

- Financijska podrška kroz projekte i donacije,
- Podizanje svjesnosti o važnosti porođajnog iskustva,
- Detektiranje potreba javnosti unutar djelovanja same udruge,
- Pružanje podrške porođajnim radnicama i radnicima,
- Informiranje javnosti kroz javne medije i društvene mreže,
- Javna svjedočanstva o dobrobiti koje prisustvo doule donosi roditelji i obitelji,
- Prezentiranje dostupnih statistika javnosti,
- Porod kao tabu tema.

4. PRIJETNJE

- Širenje dezinformacija o ulozi i djelovanju doula,
- Neprofesionalno djelovanje doula i moguće posljedice na status doula u društvu,
- Agresivni porođajni aktivizam,
- Ugroženost zdravstvenih radnika unutar javno-zdravstvenog sustava,
- Krutost zdravstvenog sustava,
- Manjak podrške u institucijama,
- Prisutnost doule na porodu unutar javno-zdravstvenog sustava ugrožava autoritet zdravstvenih radnika (primarno liječnika i liječnica),
- Nerazumijevanje važnosti emocionalne podrške tijekom trudnoće i poroda u javnosti,
- Manjak financijskih sredstava za djelovanje udruge,
- Porod kao tabu tema.

STRATEŠKI CILJEVI I SMJERNICE

Strateški plan Hrvatske udruge doula izrađen je za vremenski period od 2024. do 2028. godine. Na temelju analize okruženja izrađena su 4 strateška cilja od kojih svaki objedinjuje pojedine smjernice za djelovanje. U ovom periodu predsjednica i članice udruge vodit će se ovim ciljevima i smjernicama kako bi unaprijedile rad udruge te ostvarile zajednički dogovorenu misiju i viziju.

- **Strateški cilj 1 - PODIZANJE SVIJESTI O VAŽNOSTI DOULA U DRUŠTVU**

Cilj je povećati prepoznatljivost i razumijevanje uloge doula u široj javnosti i relevantnim institucijama. Aktivnosti će uključivati edukativne kampanje, suradnju s medijima, organiziranje javnih događanja i radionica te angažiranje na društvenim mrežama. Naglasak će biti na informiranju o dobrobitima koje doule donose trudnicama, roditeljima i obitelji, s ciljem da doule postanu prepoznate kao važan dio pružanja nemedicinske podrške trudnicama i majkama u Hrvatskoj.

Smjernice:

1. Izraditi medijsku strategiju udruge.
2. Otvoriti i voditi profil udruge na različitim društvenim mrežama:
 - TikTok, Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube,
 - Informativne objave: kako odabrati doulu, što doula radi, predstavljanje doula,
 - Nastavak rada na podcastu "Kako će ona pamtit i ovo",
 - Nastavak suradnje s portalima: Miss Mama, roditelji.hr, ATMA.
3. Održavati različita javna događanja u svrhu prezentacije udruge javnosti:
 - Otvorena vrata udruge,
 - Održavanje tribina s gostima iz sustava.

- **Strateški cilj 2 - IZGRADNJA I ODRŽAVANJE ODNOSA SA ZDRAVSTVENIM SUSTAVOM U SVRHU NEOMETANE PODRŠKE ŽENAMA U TRUDNOĆI I PORODU**

Cilj je uspostaviti i održavati konstruktivne odnose sa zdravstvenim ustanovama i profesionalcima kako bi se osigurala kontinuirana i neometana podrška ženama tijekom trudnoće i poroda. Aktivnosti će uključivati suradnju s bolnicama, edukaciju zdravstvenih djelatnika o ulozi doula te zajedničke inicijative za poboljšanje perinatalne skrbi.

Smjernice:

1. Održavanje i daljnja izgradnja odnosa sa stručnim udrugama (npr. Udruga za promicanje primaljstva),
2. Održavanje i daljnja izgradnja odnosa s bolnicama.

- **Strateški cilj 3 - ŠIRENJE DJELOVANJA UDRUGE U SVIM REGIJAMA HRVATSKE**

Cilj je proširiti prisutnost i aktivnost udruge doula na cijelo područje Hrvatske. Fokus će biti na osiguravanju dostupnosti doula podrške ženama u svim dijelovima zemlje te osnaživanju lokalnih doula.

Smjernice:

1. Imenovanje regionalnih koordinatorica Hrvatske udruge doula (u skladu s članstvom - Istra i Primorje, Dalmacija, Slavonija, Međimurje, Podravina).
 - Imenovanje na skupštini na mandat od godinu dana.
2. Održavanje grupa podrške članicama udruge po regijama (uživo i online).
3. Organizacija stručnih edukacija za doule.
4. Javna prezentacija Hrvatske udruge doula po regijama Hrvatske.

- **Strateški cilj 4 - ODRŽAVANJE PROFESIONALNOSTI DOULA U HRVATSKOJ**

Cilj je osigurati visoke standarde profesionalnosti među doulama u Hrvatskoj kroz kontinuiranu edukaciju, certificiranje i etičke smjernice. Aktivnosti će uključivati organizaciju stručnih treninga, seminara i radionica, razvoj i implementaciju standarda kvalitete te praćenje i evaluaciju rada doula.

Smjernice:

1. Nastavak održavanja Temeljne obuke doula jednom godišnje,
2. Izgradnja i održavanje drugog stupnja obuke za porođajnu doulu,
3. Izgradnja i održavanje stručne supervizije za doule:
 - Za doule mentorice,

- Za doule;
- 4. Nastavak održavanja projekta “Podržano u majčinstvu” koji omogućava doulama u treningu da steknu iskustvo,
- 5. Izgradnja sustava mentorstva.

ZAKLJUČAK

Strateški plan Hrvatske udruge doula 2024. - 2028. izglasan je na Izvanrednoj skupštini te će se isti koristiti u svakodnevnom radu. U slučaju novih okolnosti, društvenih prilika i neprilika, Strateški plan može biti dopunjen odnosno mogu se razmotriti aspekti koji će koristiti za planiranje sljedećeg vremenskog okvira.